

Konferens i Göteborg om förnyelsearbete inom vården

Patienter berättade om svensk sjukvård

300 handplockade förnyare i sjukvården deltog förra veckan i Göteborgsdagarna, en konferens arrangerad av Nationella gruppen på temat »Att leda förnyelsearbete i vården«.

II »Du är utvald ...« Med de inledande orden hade personer som utmärkt sig i ett förändringsarbete någonstans i landet inbjudits. Vid tidigare konferenser har deltagarna valts efter befattning, men den här gången var till exempel inte alla landstingsdirektörer bjudna. På deltagarlistan fanns familjeläkare, undersköterskor, sjuksköterskor och överläkare vid sidan av strateger, direktörer och förbundsrepresentanter.

Deltagarna aktiverades också mer än tidigare, första dagen utifrån tre privatpersoners upplevelser av sjukvården. En man berättade om att vårda sin dementa hustru, vilken hjälp han har fått, hade önskat och hur han skaffat sig annat stöd, främst via patientföreningar. Auditoriet ställde följdfrågor och skulle sedan i grupp kort reflektera över historien, se mönster och identifiera valsituationer. Tankarna redovisades sedan inför hela församlingen.

Lovord till svensk sjukvård

Berättelse nummer två bjöd Joan Estees Lindskog på. Hon har tidigare synts i medier som den andra person i Sverige som fått transplantation av de Langerhanska öarna. Sedan februari tar hon inte längre insulin och hon lovordade svensk sjukvård.

Avslutningsvis berättade en rullstolsburen man, själv yrkesverksam i socialtjänsten, hur han efter en ryggmärgsskada inte upplevt att han blivit bemött utifrån sina personliga behov och förutsättningar på sjukhusavdelningen, inte gjorts delaktig i behandlingen och hur han då tappat förtroendet och på egen hand tagit tag i praktiska frågor och krisbearbetning med hjälp av ett eget privat nätverk.

– Ännu en resursstark person, kommenterade några deltagare från Jönköping runt bord 18.

De tre berättelserna berörde och engagerade. Men att de tre personerna nog inte var alldeles representativa för det stora patientflertalet var man överens

Tacksam patient. Joan Estees Lindskog, botad från sin diabetes tack vare transplantation på Huddinge Universitetssjukhus, stod för en av tre starka patientberättelser som berörde deltagarna under Göteborgsdagarna.



om. Att framträda offentligt förutsätter vissa personliga egenskaper. Huruvida diskussionen trots detta kunde föras upp på en konstruktiv nivå kring hur »Vi kan höja ribban och göra bra vård bättre!« som arbetspasset hette, var lite osäkert. Att vården vinner på att tillvarata patientens erfarenheter och på att bemöta patienten som en hel människa, att det är svårt att hitta rätt i vården och att vården tenderar att arbeta reparativt snarare än preventivt, blev några av slutsatserna.

Dag två satte deltagarna själva agendan med hjälp av samtalsmetoden »Open space«, där alla som vill föreslår frågeställning och de som vill samma sak ansluter sig. På så sätt bildades små eller större diskussionsgrupper på teman

som: »Kan man få ner väntetiderna på akuten med en annan organisation?«, »Kan sköterskor ta över fler arbetsuppgifter på en distriktsläkarmottagning?« och »Hur möter vi morgondagens kompetenta patienter?«

Erfarenhetsutbytet stort värde

Kristina Åresund, familjeläkare i Brynäs och initiativtagare till ett kvalitetssystem i Svensk hälsovård, var en av alla dem som uppskattade Open space-samtalen. Hon hade velat ha mer tid till detta.

– Det är värdefullt att träffa andra ledare inom vården. Alla bär vi med oss frågor och är uppfyllda av berättelser.

Göran Henriks, utvecklingschef för Kulturum i Jönköping, värderar erfarenhetsutbyte men tycker inte att dagarna fokuserade tillräckligt på det valda temat.

– Om vi hade fokuserat på temat »Att leda förnyelsearbete i vården« och om vi kunde mäta dagarnas resultat i ett handlingsprogram där vi åtar oss att arbeta med patientfokus på ett annat sätt, då hade jag varit jättenöjd. Vi diskuterade inte vad de gap och brister vi har i vården beror på, med ambitionen att få fram gemensamma ställningstaganden. Jag tror de sex organisationerna har behov av att manifestera att man har en gemensam mötesplats. Detta är bra, men det kan göra att metoden blir viktigare än målet.

Nationella gruppen för vårdens ledar- och verksamhetsutveckling bildades 1999 och består av den högsta ledningen för Landstingsförbundet, Vårdförbundet, Vårdförretagarna, Läkarförbundet, Kommunalt och Svenska kommunförbundet. Syftet är att stimulera till utveckling och diskussion över yrkes- och förbundsgränser kring strategiska framtidsfrågor. Tidigare har liknande dagar hållits i Jönköping, Ystad och Umeå. Läkarförbundet representeras av ordförande Bernhard Grewin och VD Lars Andåker. •

Elisabet Ohlin
elisabet.ohlin@lakartidningen.se